

## Интегрирана система за управление

ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 ISO 45001:2018
<b>1 Обект и област на приложение</b>
<b>2 Нормативни позовавания</b>
<b>3 Термини и определения</b>
<b>4 Контекст на организацията</b>
4.1 Разбиране на организацията на нейния контекст
4.2 Разбиране на потребностите и очакванията на заинтересованите страни
4.3 Определяне на обхвата на ИСУ
4.4 Интегрирана система за управление и нейните процеси
<b>5 Лидерство</b>
5.1 Лидерство и ангажираност
5.1.1 Общи положения
5.1.2 Насоченост към клиента
5.2 Политика по качество, околна среда и ЗБР
5.2.1 Създаване на политика по качество, околна среда и ЗБР
5.2.2 Оповестяване на политиката по качество, околна среда и ЗБР
5.3 Роли, отговорности и правомощия в организацията
5.4 Консултиране и участие на работниците
<b>6 Планиране</b>
6.1 Действия за овладяване на рисковете и възможностите
6.1.1 Общи положения
6.1.2.1 Аспекти на околната среда
6.1.2.2 Идентифициране на опасностите и оценяване на рисковете и възможностите
6.1.3 Задължения за спазване
6.1.4 Планиране на действия
6.2 Цели по качество, околна среда и ЗБР и планиране на дейностите за тяхното постигане
6.3 Планиране на измененията
<b>7 Поддържане</b>
7.1 Ресурси
7.1.1 Общи положения
7.1.2 Човешки ресурси
7.1.3 Инфраструктура
7.1.4 Заобикаляща среда за изпълнение на процесите
7.1.5 Ресурси за наблюдение и измерване
7.1.6 Знания и опит в организацията
7.2 Компетентност
7.3 Осъзнаване
7.4 Обмен на информация
7.4.1 Общи положения
7.4.2 Вътрешен обмен на информация
7.4.3 Външен обмен на информация
7.5 Документирана информация
7.5.1 Общи положения
7.5.2 Създаване и актуализиране
7.5.3 Управление на документираната информация

<b>8 Дейности</b>
8.1 Оперативно планиране и управление 8.1.1 Оперативно планиране и управление по качество 8.1.2 Оперативно планиране и управление по околна среда 8.1.3 Елиминирание на опасностите и намаляване на рисковете за ЗБР
8.2 Изисквания за продуктите и услугите 8.2.1 Обмен на информация с клиентите 8.2.2 Определяне на изискванията за продуктите и услугите 8.2.3 Преглед на изискванията за продуктите и услугите 8.2.4 Изменения на изискванията за продуктите и услугите
8.3 Проектиране и разработване на продукти и услуги 8.3.1 Общи положения 8.3.2 Планиране на проектирането и разработването 8.3.3 Входни елементи за проектирането и разработването 8.3.4 Мерки за контрол на проектирането и разработването 8.3.5 Изходни елементи от проектирането и разработването 8.3.6 Изменения при проектирането и разработването
8.4 Управление на процеси, продукти и услуги от външни доставчици 8.4.1 Общи положения 8.4.2 Вид и обхват на управлението 8.4.3 Информация, предназначена за външни доставчици
8.5 Производство и предоставяне на услуга 8.5.1 Управление на производството и предоставянето на услуга 8.5.2 Идентификация и проследимост 8.5.3 Собственост, принадлежаща на клиенти или на външни доставчици 8.5.4 Предпазване 8.5.5 Дейности след доставка 8.5.6 Управление на измененията
8.6 Пускане на продукти и услуги
8.7 Управление на несъответстващи изходни елементи
8.8 Готовност за извънредни ситуации и способност за реагиране
<b>9 Оценяване на резултатността</b>
9.1 Наблюдение, измерване, анализ и оценяване 9.1.1 Общи положения 9.1.2.1 Удовлетвореност на клиента 9.1.2.2 Оценяване на съответствието 9.1.3 Анализ и оценяване
9.2 Вътрешен одит 9.2.1 Общи положения 9.2.2 Програма за вътрешен одит
9.3 Преглед от ръководството 9.3.1 Общи положения 9.3.2 Входни елементи за прегледа от ръководството 9.3.3 Изходни елементи от прегледа от ръководството
<b>10 Подобряване</b>
10.1 Общи положения
10.2 Инцидент, несъответствие и коригиращо действие
10.3 Постоянно подобряване